

AVISO DE PRIVACIDAD

Seguros del Estado S.A. y Seguros de Vida del Estado S.A. informan a todos los titulares de la información que reposa en sus bases de datos y de las personas que otorgan autorización para el Tratamiento de sus Datos Personales que las finalidades para las cuales se recaudan son:

1. El trámite de la solicitud de vinculación como consumidor financiero.
2. El proceso de negociación de contratos con **Seguros del Estado S.A. y Seguros de Vida del Estado S. A.**, incluyendo la determinación de primas y la evaluación de riesgos.
3. La ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebren.
4. El control y la prevención del fraude.
5. La liquidación y pago de siniestros.
6. La gestión integral del seguro contratado.
7. El cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral.
8. La elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado y, en general, estudios de técnica aseguradora.
9. Envío de información relativa a la educación financiera, encuestas de satisfacción de clientes y ofertas comerciales de seguros, así como de otros servicios inherentes a la actividad aseguradora. Envío de información financiera de sujetos de tributación en los Estados Unidos al Internal Revenue Service (IRS), en los términos del Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA).
10. Intercambio de información tributaria en virtud de tratados y acuerdos internacionales suscritos por Colombia.
11. La prevención y control del lavado de activos y la financiación del terrorismo.

En el Tratamiento de Datos Personales por parte de **Seguros del Estado S. A. y Seguros de Vida del Estado S. A.** se respetarán en todo momento los derechos de los titulares de Datos Personales que son:

1. Conocer, actualizar y rectificar los datos frente a **Seguros del Estado S.A. y Seguros de Vida del Estado S.A.** o Encargados del Tratamiento de Datos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada, o cualquier otra que suscriba el titular de los Datos Personales para el efecto, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de datos de conformidad con la ley como lo son: a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. b) Datos de naturaleza pública. c) Casos de urgencia médica o sanitaria. d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos. e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.
3. Ser informado por **Seguros del Estado S. A. y Seguros de Vida del Estado S. A.** o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos.

4. Presentar ante la Autoridad Competente quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad Competente haya determinado que en el Tratamiento **Seguros del Estado S.A. y/o Seguros de Vida del Estado S.A.** o Encargados del Tratamiento de Datos Personales, han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. La revocatoria procederá siempre y cuando no exista la obligación legal o contractual de conservar el dato personal.
6. Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para autorizar expresamente el tratamiento de sus datos personales, o actualizar su información, lo invitamos a diligenciar el formulario dispuesto en nuestra página www.segurosdeleestado.com Opción: Servicio al Cliente – SAC.

El titular de datos personales puede acceder al Manual de Políticas para el Tratamiento de Datos Personales en nuestra página www.segurosdeleestado.com/tratamientodatospersonales.pdf

Las respuestas a las preguntas sobre datos de carácter sensible serán facultativas.

Área Responsable de la Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos:
Jefatura de Atención al Consumidor Financiero
Dirección: Carrera 11 No. 90-20
Teléfono: 2186977
Correo electrónico: info@segurosdeleestado.com